

NOMBRE DEL INDICADOR:	Clave: 08 - SERVICIOS PÚBLICOS - 1000	INAFEN-PP01-3	
SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIA	TIPO	NIVEL	
	Estrategico	Impacto	
	DIMENSION		
	Eficacia		
1. Liga al PMD:			
Política Pública: 1 - GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA			
Estrategia: 1.2 - EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS			
Línea de Acción: 1.2.1 - Servicios Públicos de limpia			
Línea de Acción 2: No Aplica -			
Línea de Acción 3: No Aplica -			
Línea de Acción 4: No Aplica -			
2. Estructura Programática:			
Ramo: 08 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			
Unidad Ejecutora: 005 - ASEO PÚBLICO			
Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL			
Función: 2 - VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD			
SubFunción: 6 - Servicios Comunes			
Programa: 081 - PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS			
3. Objetivo del Indicador: GARANTIZAR LA COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIA CON EL FIN DE MANTENER VIALIDADES Y ESPACIOS PUBLICOS LIBRES DE RESIDUOS.			
4. Interpretación o Lectura: A MAYOR PORCENTAJE DEL INDICADOR MAYOR SERA LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA CON RESPECTO AL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMESTICA QUE PRESTA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.			
5. Variables:			
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
SSL	SATISFACCIÓN SERVICIO DE LIMPIA	PORCENTAJE	SERVICIOS PUBLICOS
NESSL	NUMERO DE ENCUESTADOS QUE DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE LIMPIA	ENCUESTA	SERVICIOS PUBLICOS
TECS	TOTAL DE ENCUESTADOS QUE DICEN CONTAR CON EL SERVICIO DE LIMPIA	ENCUESTA	SERVICIOS PUBLICOS
6. Fórmula:		SSL=NESSL/TECS	
7. Unidad de medida del resultado: PORCENTAJE			
8. Rango de Valor (Semaforización):			
ROJO	AMARILLO	VERDE	
0.00 - 49.99	50.00 - 79.99	80.00 - 100.00	
9. Línea base:			
PERIODO	VALOR BASE	VALOR META	
ENERO-MARZO	0.00	60.00	
abril-junio	0.00	60.00	
julio-septiembre	0.00	60.00	
OCTUBRE-DICIEMBRE	0.00	60.00	
10. Meta del indicador:	Anual 2018:	Trienio 2018:	

>= (incremento)	60.00	75.00
11. Frecuencia de medición: Trimestral		
GLOSARIO Y OBSERVACIONES		
ENCUESTADO = Persona que ha sido consultada para en una encuesta. ENCUESTA = Serie de preguntas que se formulan a un grupo de personas para conocer su opinión sobre un asunto determinado.		

VALIDACIÓN DEL INDICADOR	
ELABORÓ	AUTORIZÓ
<p align="center">IRMA CERVANTES FARFÁN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p align="center">CARLOS FLORES VASQUEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>