

<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>		<b>Clave:</b> 08 - SERVICIOS PÚBLICOS - 1000	<b>INAFEN-PP01-3</b>																
SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIA	<b>TIPO</b>	<b>NIVEL</b>	<b>DIMENSION</b>																
	Estrategico	Impacto	Eficacia																
<b>1. Liga al PMD:</b> Política Pública: 1 - GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA Estrategia: 1.2 - EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS Línea de Acción: 1.2.1 - Servicios Públicos de limpia Línea de Acción 2: No Aplica - Línea de Acción 3: No Aplica - Línea de Acción 4: No Aplica -																			
<b>2. Estructura Programática:</b> Ramo: 08 - DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Unidad Ejecutora: 005 - ASEO PÚBLICO Finalidad: 2 - DESARROLLO SOCIAL Función: 2 - VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD SubFunción: 6 - Servicios Comunes Programa: 081 - PRESTACION DE SERVICIOS BASICOS																			
<b>3. Objetivo del Indicador:</b> GARANTIZAR LA COBERTURA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIA CON EL FIN DE MANTENER VIALIDADES Y ESPACIOS PUBLICOS LIBRES DE RESIDUOS.																			
<b>4. Interpretación o Lectura:</b> A MAYOR PORCENTAJE DEL INDICADOR MAYOR SERA LA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA CON RESPECTO AL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA DOMESTICA QUE PRESTA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL.																			
<b>5. Variables:</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>CLAVE</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>UNIDAD DE MEDIDA</th> <th>FUENTE DE DATOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SSL</td> <td>SATISFACCIÓN SERVICIO DE LIMPIA</td> <td>PORCENTAJE</td> <td>SERVICIOS PUBLICOS</td> </tr> <tr> <td>NESSL</td> <td>NUMERO DE ENCUESTADOS QUE DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE LIMPIA</td> <td>ENCUESTA</td> <td>SERVICIOS PUBLICOS</td> </tr> <tr> <td>TECS</td> <td>TOTAL DE ENCUESTADOS QUE DICEN CONTAR CON EL SERVICIO DE LIMPIA</td> <td>ENCUESTA</td> <td>SERVICIOS PUBLICOS</td> </tr> </tbody> </table>				CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS	SSL	SATISFACCIÓN SERVICIO DE LIMPIA	PORCENTAJE	SERVICIOS PUBLICOS	NESSL	NUMERO DE ENCUESTADOS QUE DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE LIMPIA	ENCUESTA	SERVICIOS PUBLICOS	TECS	TOTAL DE ENCUESTADOS QUE DICEN CONTAR CON EL SERVICIO DE LIMPIA	ENCUESTA	SERVICIOS PUBLICOS
CLAVE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS																
SSL	SATISFACCIÓN SERVICIO DE LIMPIA	PORCENTAJE	SERVICIOS PUBLICOS																
NESSL	NUMERO DE ENCUESTADOS QUE DICEN ESTAR SATISFECHOS CON EL SERVICIO DE LIMPIA	ENCUESTA	SERVICIOS PUBLICOS																
TECS	TOTAL DE ENCUESTADOS QUE DICEN CONTAR CON EL SERVICIO DE LIMPIA	ENCUESTA	SERVICIOS PUBLICOS																
<b>6. Fórmula:</b>		SSL=NESSL/TECS																	
<b>7. Unidad de medida del resultado:</b> PORCENTAJE																			
<b>8. Rango de Valor (Semaforización):</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: red; color: white;">ROJO</th> <th style="background-color: yellow;">AMARILLO</th> <th style="background-color: green; color: white;">VERDE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.00 - 49.99</td> <td>50.00 - 79.99</td> <td>80.00 - 100.00</td> </tr> </tbody> </table>				ROJO	AMARILLO	VERDE	0.00 - 49.99	50.00 - 79.99	80.00 - 100.00										
ROJO	AMARILLO	VERDE																	
0.00 - 49.99	50.00 - 79.99	80.00 - 100.00																	
<b>9. Línea base:</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>PERIODO</th> <th>VALOR BASE</th> <th>VALOR META</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ENERO-MARZO</td> <td>0.00</td> <td>60.00</td> </tr> <tr> <td>abril-junio</td> <td>0.00</td> <td>60.00</td> </tr> <tr> <td>julio-septiembre</td> <td>0.00</td> <td>60.00</td> </tr> <tr> <td>OCTUBRE-DICIEMBRE</td> <td>0.00</td> <td>60.00</td> </tr> </tbody> </table>				PERIODO	VALOR BASE	VALOR META	ENERO-MARZO	0.00	60.00	abril-junio	0.00	60.00	julio-septiembre	0.00	60.00	OCTUBRE-DICIEMBRE	0.00	60.00	
PERIODO	VALOR BASE	VALOR META																	
ENERO-MARZO	0.00	60.00																	
abril-junio	0.00	60.00																	
julio-septiembre	0.00	60.00																	
OCTUBRE-DICIEMBRE	0.00	60.00																	
<b>10. Meta del indicador:</b>		<b>Anual 2018:</b>	<b>Trienio 2018:</b>																

>= (incremento)	60.00	75.00
<b>11. Frecuencia de medición:</b> Trimestral		
<b>GLOSARIO Y OBSERVACIONES</b>		
ENCUESTADO = Persona que ha sido consultada para en una encuesta. ENCUESTA = Serie de preguntas que se formulan a un grupo de personas para conocer su opinión sobre un asunto determinado.		

<b>VALIDACIÓN DEL INDICADOR</b>	
ELABORÓ	AUTORIZÓ
<p align="center"><b>IRMA CERVANTES FARFÁN</b> <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</b></p>	<p align="center"><b>CARLOS FLORES VASQUEZ</b> <b>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</b></p>